

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Prodávající:

ATELIÉR MAUR s.r.o.

se sídlem Plzeň, Libušínská 575/82, PSČ 326 00

IČ: 252 41 885

DIČ:

zapsaný u Krajského soudu v Plzni v oddílu C, č. vl. 12126

Úvodní ustanovení:

Tento reklamační řád platí pro nákup zboží u společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o.. Následující ujednání blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Tento reklamační řád je platný pro zboží zakoupené u prodávajícího kupujícím - podnikatelem při jeho podnikatelské činnosti, pokud se na ně nevztahuje přímo reklamační řád výrobce příslušného zboží.

Prodávající tímto výslovně upozorňuje, že při montáži, používání a skladování zboží je nutno dodržovat podmínky stanovené v návodu pro užití zboží, který je dostupný na webových stránkách www.ateliermaur.cz. Při nedodržení těchto podmínek nelze reklamaci uznat za oprávněnou.

Vady existující při převzetí věci kupujícím:

Prodávající odpovídá kupujícímu za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Prodávající rovněž odpovídá kupujícímu za jakoukoliv vadu, která vznikne po této době, jestliže je způsobena porušením povinností prodávajícího.

Kupující je povinen prohlédnout zboží podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, přičemž se přihlédne k povaze zboží. Jestliže dle dohody prodávajícího a kupujícího má být zboží odesláno prodávajícím, může být prohlídka zboží odložena až do doby, kdy je zboží dopraveno do místa určení. Jestliže je však zboží během přepravy směřováno do jiného místa určení nebo kupujícím znovu odesláno, aniž by měl kupující možnost přiměřenou povaze zboží si jej prohlédnout a v době uzavření smlouvy prodávající věděl nebo musel vědět o možnosti takovéto změny místa určení nebo takového opětovného odeslání, prohlídka může být odložena až do doby, kdy je zboží dopraveno do nového místa určení.

Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může kupující uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

Právo kupujícího z vad zboží však nemůže být přiznáno v soudním řízení, pokud kupující nepodá prodávajícímu zprávu o vadách zboží bez zbytečného dokladu poté, kdy:

- a) kupující vady zjistil,
- b) kupující při vynaložení odborné péče měl vady zjistit při prohlídce, kterou je povinen uskutečnit
- c) nebo vady mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději však do dvou let od doby dodání zboží, popřípadě od dojití zboží do místa určení stanoveného ve smlouvě. U vad, na něž se vztahuje záruka za jakost, platí místo této lhůty záruční doba.

Toto neplatí, pokud jsou vady zboží důsledkem skutečností, o kterých prodávající věděl nebo musel vědět v době dodání zboží.

Vady, které se projeví po převzetí věci kupujícím v záruční době:

Zárukou za jakost zboží přejímá prodávající písemně závazek, že dodané zboží bude po určité době způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu, nebo že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti.

Převzetí závazku ze záruky může vyplynout ze smlouvy nebo z prohlášení prodávajícího, zejména ve formě záručního listu. Účinky převzetí tohoto závazku má i vyznačení délky záruční doby nebo doby trvanlivosti nebo použitelnosti dodaného zboží na jeho obalu. Je-li ve smlouvě nebo v záručním prohlášení prodávajícího uvedena záruční doba odlišná, platí tato doba.

Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto byly vady způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.

1. Místo uplatnění práv z vad zboží

Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc koupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím.

Při vyřizování reklamace prostřednictvím přepravní firmou či poštou musí kupující zásilku zřetelně na obalu označit slovem REKLAMACE. Ve vlastním zájmu dále kupující zboží zabalí do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží. Kupující označí zásilku vhodnými symboly.

Kupující doručí prodávajícímu reklamované zboží na vlastní náklady a riziko.

2. Podmínky uplatnění práva z vad zboží

Reklamaci výrobku je možné uplatnit pouze v době trvání záruční doby a po předložení zejména těchto dokladů:

- a) správně a čitelně vyplněný záruční list. Tento záruční list musí být vyplněn v době prodeje, musí obsahovat typové označení zboží, výrobní číslo shodné s reklamovaným zbožím, datum prodeje a razítko prodávajícího. Nesmí jít o kopii záručního listu a nesmí na něm být změněné nebo přepisované žádné údaje
- b) veškerou dodanou dokumentaci
- c) reklamované zboží včetně veškerého příslušenství a včetně obalu

Kupující je povinen kromě specifikace reklamovaného zboží a závad uvést též své identifikační údaje a spojení.

Jinak nelze reklamaci uznat.

3. Záruční doba

Při prodeji spotřebního zboží je záruční doba **24 měsíců**. Pokud se však jedná o zboží se střední dobou svítivosti, je záruční doba **6 měsíců**. V případě, že u zakoupeného zboží některých značkových výrobců je v záručním listě uvedena delší záruční doba, platí pro toto zboží tato delší záruční doba.

Nevyplývá-li z obsahu smlouvy nebo záručního prohlášení něco jiného, začíná záruční doba běžet ode dne dodání zboží. Je-li prodávající povinen odeslat zboží, běží záruční doba ode dne dojití zboží do místa určení. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající.

4. Záruka se nevztahuje

Záruka se nevztahuje na závady:

- a) vzniklé mechanickým, tepelným, chemickým nebo jiným poškozením vzniklým u kupujícího, včetně poškození vzniklých přepravou
- b) vzniklé nesprávným používáním při nedodržení návodu k použití, chybnou manipulací či nesprávnou údržbou a
- c) vzniklé živelnou událostí (požár, povodeň, atmosférický výboj při bouři atd.)
- d) vzniklé jinými vnějšími vlivy (připojením zboží na jiné síťové napětí, než pro které je zboží určeno, nestabilitou elektrické sítě, předpětovými rázy sítě či jiných napájecích zdrojů atd.)
- e) vzniklé opravou nebo úpravou zboží provedenou nezplnomocněnou osobou, včetně vad vzniklých otevřením zboží
- f) vzniklé používáním zboží v prostředí, pro které není určeno, včetně profesionálního provozu
- g) vzniklé opotřebením zboží způsobené jejím obvyklým užíváním
- h) pro které byla sjednána nižší cena, u zboží prodávaných za nižší cenu
- i) vzniklé během dopravy

Vada, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu, bude považována za vadu zboží, pokud tato montáž nebo provedení do provozu byly sjednány v kupní smlouvě a byly provedeny prodávajícím nebo jinou osobou na odpovědnost prodávajícího.

5. Nároky kupujícího při uplatnění vady

Smlouva porušena podstatným způsobem

1. dobrá náhradního zboží za zboží vadné, nebo dobrá chybějícího zboží nebo odstranění právních vad,
2. oprava zboží, jestliže vady jsou opravitelné,
3. přiměřená sleva z kupní ceny
4. nebo odstoupení od smlouvy.

Volba mezi těmito nároky kupujícímu náleží, jen jestliže ji oznámí prodávajícímu ve včas zaslaném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího. Jestliže se však ukáže, že vady zboží jsou neopravitelné nebo že s jejich opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může kupující požadovat dodání náhradního zboží, požádá-li o to prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy mu prodávající oznámil tuto skutečnost. Neodstraní-li prodávající vady zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může kupující odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

Neoznámí-li kupující volbu svého nároku ve stanovené lhůtě, má nároky z vad zboží jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Smlouva porušena nepodstatným způsobem

1. dobrá chybějícího zboží a odstranění ostatních vad zboží,
2. sleva z kupní ceny

Dokud kupující neuplatní nárok na slevu z kupní ceny nebo v souladu se zákonem neodstoupí od smlouvy, je prodávající povinen dodat kupujícímu chybějící zboží a odstranit právní vady zboží. Ostatní vady je povinen prodávající odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním náhradního zboží; zvoleným způsobem odstranění vad však nesmí způsobit kupujícímu vynaložení nepřiměřených nákladů.

Požaduje-li kupující odstranění vad zboží, nemůže před uplynutím dodatečné přiměřené lhůty, kterou je povinen poskytnout k tomuto účelu prodávajícímu, uplatnit jiné nároky z vad zboží, kromě nároku na náhradu škody a na smluvní pokutu, ledaže prodávající oznámí kupujícímu, že nesplní své povinnosti v této lhůtě.

Dokud kupující nestanoví lhůtu k odstranění vad dle předchozího odstavce nebo neuplatní nárok na slevu z kupní ceny, může prodávající sdělit kupujícímu, že vady odstraní v určité lhůtě. Jestliže kupující bez zbytečného odkladu po obdržení tohoto sdělení neoznámí prodávajícímu svůj nesouhlas, má toto oznámení účinek stanovení lhůty podle předchozího odstavce.

Neodstraní-li prodávající vady zboží, může kupující uplatnit nárok na slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit, jestliže upozorní prodávajícího na úmysl odstoupit od smlouvy při stanovení lhůty pro odstranění vad nebo v přiměřené lhůtě před odstoupením od smlouvy. Zvolený nárok nemůže kupující bez souhlasu prodávajícího měnit.

Při dodání náhradního zboží je prodávající oprávněn požadovat, aby mu na jeho náklady kupující vrátil vyměňované zboží ve stavu, v jakém mu bylo dodáno.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jestliže vady včas neoznámil prodávajícímu. Účinky odstoupení od smlouvy nevzniknou nebo zaniknou, jestliže kupující nemůže vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel. Toto však neplatí, jestliže nemožnost vrácení zboží ve stavu tam uvedeném není způsobena jednáním nebo opomenutím kupujícího, nebo jestliže ke změně stavu zboží došlo v důsledku prohlídky řádně vykonané za účelem zjištění vad zboží. Toto rovněž neplatí, jestliže před objevením vad kupující zboží nebo jeho část prodal nebo zboží zcela nebo zčásti spotřeboval nebo je pozměnil při jeho obvyklém použití. V tomto případě je kupující povinen vrátit prodávajícímu zboží neprodané nebo nespotebované nebo zboží pozměněné a poskytnout prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z uvedeného použití zboží prospěch.

Závěrečná ustanovení:

V otázkách tímto reklamačním řádem neupravených se postupuje podle obchodního zákoníku a jiných platných právních předpisů.

Tento reklamační řád platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího. V případě změn je rozhodné datum odeslání objednávky kupujícím.

Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení reklamního řádu ve znění platném v den odeslání elektronické či písemné objednávky, jakož i podání ústní objednávky, případně v den přímého vyřízení zakázky bez předchozí objednávky, platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného uvedenou v katalogu, nebylo-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou či potvrzením přijetí objednávky je kupující neodvolatelně vázán.

Reklamační řád společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o. je poskytován na vyžádání kterémukoli případnému zákazníkovi, jsou veřejně dostupné též na internetových stránkách společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o..