

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Prodávající:

ATELIÉR MAUR s.r.o.

se sídlem Plzeň, Libušínská 575/82, PSČ 326 00

IČ: 252 41 885

DIČ:

zapsaný u Krajského soudu v Plzni v oddílu C, č. vl. 12126

Úvodní ustanovení:

Tento reklamační řád platí pro nákup zboží u společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o.. Následující ujednání blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Tento reklamační řád je platný pro zboží zakoupené u prodávajícího kupujícím - nepodnikatelem, pokud se na ně nevztahuje přímo reklamační řád výrobce příslušného zboží.

Prodávající tímto výslovně upozorňuje, že při montáži, používání a skladování zboží je nutno dodržovat podmínky stanovené v návodu pro užití zboží, který je dostupný na webových stránkách www.ateliermaur.cz. Při nedodržení těchto podmínek nelze reklamaci uznat za oprávněnou.

Vady existující při převzetí zboží kupujícím:

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, nestanoví-li zákon jinak, že zboží má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

Pokud zboží při převzetí kupujícím **není ve shodě** s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídající kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou zboží, nebo jeho opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo může od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím zboží věděl o rozporu s kupní smlouvou nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Při výměně zboží nebo při odstoupení od smlouvy musí kupující odevzdat vadné zboží s kompletním příslušenstvím a s příslušnými doklady.

Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během 6ti měsíců ode dne převzetí zboží, se považuje za rozpor existující již při převzetí zboží, pokud to neodporuje povaze zboží nebo pokud se neprokáže opak.

Vady, které se projeví po převzetí zboží kupujícím v záruční době:

U spotřebního zboží (nejde-li o věci použité) odpovídá prodávající za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí zboží v záruční době (záruka). Záruka se však nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním. U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

1. Právo kupujícího na reklamování vadného zboží

Vyskytne-li se během záruční doby vada, na kterou se záruka vztahuje, má kupující právo tuto vadu v době trvání záruční lhůty reklamovat.

2. Místo uplatnění reklamace

Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc koupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím.

Při vyřizování reklamace prostřednictvím přepravní firmou či poštou musí kupující zásilku zřetelně na obalu označit slovem REKLAMACE. Ve vlastním zájmu dále kupující zboží zabalí do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží. Kupující označí zásilku vhodnými symboly.

Kupující doručí prodávajícímu reklamované zboží na vlastní náklady a riziko.

3. Podmínky uplatnění reklamace

Reklamací výrobku je možné uplatnit pouze v době trvání záruční doby a po předložení zejména těchto dokladů:

- a) správně a čitelně vyplněný záruční list. Tento záruční list musí být vyplněn v době prodeje, musí obsahovat typové označení zboží, výrobní číslo shodné s reklamovaným zbožím, datum prodeje a razítko prodávajícího. Nesmí jít o kopii záručního listu a nesmí na něm být změněné nebo přepisované žádné údaje
- b) veškerou dodanou dokumentaci
- c) reklamované zboží včetně veškerého příslušenství a včetně obalu

Kupující je povinen kromě specifikace reklamovaného zboží a závad uvést též své identifikační údaje a spojení.

Jinak nelze reklamacii uznat.

4. Záruční doba

Při prodeji spotřebního zboží je záruční doba **24 měsíců**. Pokud se však jedná o zboží se střední dobou svítivosti, je záruční doba **6 měsíců**. V případě, že u zakoupeného zboží některých značkových výrobců je v záručním listě uvedena delší záruční doba, platí pro toto zboží tato delší záruční doba.

Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží kupujícím. Má-li zboží uvést do provozu jiný podnikatel než prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení zboží do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou je na zboží uplatňována oprávněně reklamace.

5. Záruka se nevztahuje

Záruka se nevztahuje na závady:

- a) vzniklé mechanickým, tepelným, chemickým nebo jiným poškozením vzniklým u kupujícího, včetně poškození vzniklých přepravou
- b) vzniklé nesprávným používáním při nedodržení návodu k použití, chybnou manipulací či nesprávnou údržbou a
- c) vzniklé živelnou událostí (požár, povodeň, atmosférický výboj při bouřce atd.)
- d) vzniklé jinými vnějšími vlivy (připojením zboží na jiné síťové napětí, než pro které je zboží určeno, nestabilitou elektrické sítě, předpět'ovými rázy sítě či jiných napájecích zdrojů atd.)
- e) vzniklé opravou nebo úpravou zboží provedenou nezpůsobilou osobou, včetně vad vzniklých otevřením zboží

- f) vzniklé používáním zboží v prostředí, pro které není určen, včetně profesionálního provozu
- g) vzniklé opotřebením zboží způsobené jejím obvyklým užíváním
- h) pro které byla sjednána nižší cena, u zboží prodávaných za nižší cenu
- i) vzniklé během dopravy

Vada, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu, bude považována za vadu zboží, pokud tato montáž nebo provedení do provozu byly sjednány v kupní smlouvě a byly provedeny prodávajícím nebo jinou osobou na odpovědnost prodávajícího.

6. Nároky kupujícího při uplatnění vady

Vada odstranitelná

1. výměna věci - kupující může žádat, aby věc byla vyměněna (pokud se vada týká jen součásti, aby byla vyměněna předmětná součást).
2. odstranění vady - pokud by ale výměna věci byla k povaze vady neúměrná, má kupující právo na odstranění vady, tu je pak prodávající povinen odstranit bez zbytečného odkladu.
3. sleva, popř. odstoupení od smlouvy - nelze-li postupovat některým z výše uvedených způsobů, může kupující žádat slevu z ceny věci, popř. od smlouvy odstoupit.

Vada neodstranitelná

A. bránící řádnému užívání věci

1. výměna věci nebo odstoupení od smlouvy - kupující může zvolit, zda chce od smlouvy odstoupit nebo zda bude požadovat výměnu věci

B nebránící řádnému užívání věci

1. výměna věci, sleva nebo odstoupení od smlouvy –záleží zcela na kupujícím, zda bude požadovat výměnu věci, slevu z ceny nebo zda od smlouvy odstoupí

Při výměně výrobku nebo při odstoupení od smlouvy musí kupující odevzdat vadný výrobek s kompletním příslušenstvím a s příslušnými doklady.

Závěrečná ustanovení:

V otázkách tímto reklamačním řádem neupravených se postupuje podle občanského zákoníku, zákona o ochraně spotřebitele a jiných platných právních předpisů.

Tento reklamační řád platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího. V případě změn je rozhodné datum odeslání objednávky kupujícím.

Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení reklamního řádu ve znění platném v den odeslání elektronické či písemné objednávky, jakož i podání ústní objednávky, případně v den přímého vyřízení zakázky bez předchozí objednávky, platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného uvedenou v katalogu, nebylo-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou či potvrzením přijetí objednávky je kupující neodvolatelně vázán.

Reklamační řád společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o. je poskytován na vyžádání kterémukoli případnému zákazníkovi, jsou veřejně dostupné též na internetových stránkách společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o..