

# **Obchodní podmínky**

## **Prodávající:**

**ATELIÉR MAUR s.r.o.**

se sídlem Plzeň, Libušínská 575/82, PSČ 326 00

IČ: 25241885

DIČ: CZ25241885

zapsaný u Krajského soudu v Plzni v oddílu C, č. vl. 12126

## **Úvodní ustanovení:**

Tyto podmínky platí pro nákup u společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o.. Následující podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

## **Objednávka a uzavření kupní smlouvy:**

1. Veškeré objednávky učiněné jakoukoliv formou, i podané prostřednictvím internetového obchodu společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o., jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i s platným reklamačním řádem, a že s nimi bez výhrad souhlasí.
2. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení přijetí objednávky prodávajícím.
3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
4. Místem dodání zboží se rozumí adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři nebo v objednávce, nedohodnou-li se strany jinak.
5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího datem jeho převzetí.
6. Vyplněním registračního formuláře či závazné objednávky v rámci internetového obchodu společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o., dává kupující souhlas ke shromažďování a archivování uvedených údajů o kupujícím a jeho nákupech.

## **Platební podmínky:**

Zboží bude zapláceno:

1. Převodem z účtu na účet: KB Plzeň-město 484 586 0297/0100 nebo na účet Unicredit Bank 2102157278/2700. Jako variabilní symbol se uvede číslo daňového dokladu (případně číslo „potvrzení přijetí objednávky“), konstantní symbol 0008. V takovém případě je dnem zaplacení den připsání částky na účet prodávajícího.
2. Hotovostně – při osobním odběru přímo v sídle prodávajícího nebo při prodeji zástupcem prodávajícího.
3. Dobírkou – především pro zrychlení vyřízení drobných zakázek.

4. Ve výjimečných případech lze platit i jinou formou, která bude podložena právně platnými náležitostmi odsouhlasenými zúčastněnými stranami.
5. Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny, popř. ceny za dopravu či montáž, si sjednaly smluvní strany smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den
6. Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny si sjednaly smluvní strany kromě smluvního úroku z prodlení i smluvní pokutu v dohodnuté výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta se sjednává objektivně, tedy bez ohledu na zavinění.  
Smluvní pokutu lze požadovat i opakovaně. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo domáhat se náhrady škody, která by případně vznikla. Oprávněná smluvní strana se může domáhat i náhrady škody přesahující výši dohodnuté smluvní pokuty. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost zaplatit smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 14ti dnů od data, kdy byl kupující vyzván k její úhradě.

### **Dodací podmínky:**

1. Pro zajištění bezproblémového doručení je doporučeno do závazné objednávky doplnit telefonní spojení a osobu zodpovědnou za převzetí zásilky.
2. Cena za přepravu není zahrnuta v ceně výrobku, ale je účtována kupujícímu na základě přepravního listu nebo poštovních dokladů. Tato cena je dána smluvními podmínkami mezi prodávajícím s Českou poštou nebo přepravní firmou. Poštovné podléhá 19% DPH. Kupující souhlasí s tím, že cenu za přepravu takto stanovenou prodávajícímu v plné výši uhradí.
3. Na vyžádání kupujícího provádí prodávající i montáž dodané výzdoby. Cena montáže se stanoví na základě předběžné kalkulace a po jejím odsouhlasení kupujícími je smluvní.

### **Práva a povinnosti prodávajícího:**

1. Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat kupujícímu objednané zboží a dodat jej na adresu uvedenou v závazné objednávce.
2. U zásilek dodávaných poštou nebo při osobním odběru je daňový doklad, návod pro montáž a pokyny pro užívání, případně další doklady součástí zásilky.
3. Při dodávce přepravní firmou jsou součástí dodávky písemnosti včetně dodacího listu bez daňového dokladu, který je zaslán kupujícímu dodatečně. Daňový doklad je příkládán pouze výjimečně.
4. Prodávající na vyžádání kupujícího vystaví náhradní daňový doklad a zašle jej kupujícímu. Totéž platí i pro další doklady, běžně příkládané do zásilek.
5. Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné.
6. Prodávající je povinen vymazat registrovaného kupujícího z databáze v případě, že o to kupující písemně požádá.
7. Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně nesplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu, popř. cenu za dopravu, ve stanovené lhůtě.
8. Prodávající má právo informovat kupujícího o řádných i mimořádných nabídkách a akcích.

### **Práva a povinnosti kupujícího:**

1. Kupující je povinen uvést správnou a úplnou dodací adresu, na kterou má být objednané zboží doručeno.
2. Kupující je povinen uvést případnou fakturační adresu, pokud se liší od dodací. Tyto adresy zřetelně označí.
3. Kupující je povinen převzít objednané zboží.
4. Kupující je povinen zaplatit fakturovanou částku. S cenou zakázky je srozuměn již při vyplňování závazné objednávky, konečná cena je navýšena pouze o cenu za přepravu. Pokud s ní zákazník nesouhlasí, musí si zajistit vlastní přepravu a na tuto skutečnost upozornit v závazné objednávce.
5. Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku nebo vrátit zboží na základě příslušného ustanovení platných „Obchodních podmínek“.
6. Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou. Prodávající se tímto zavazuje veškeré údaje o kupujícím z databáze vymazat.
7. Kupující má právo požádat o pozastavení podávání informací o řádných i mimořádných nabídkách a akcích. Prodávající se tímto zavazuje zanechat tento požadavek do databáze.

### **Odstoupení od kupní smlouvy**

1. Prodávající je oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění.
2. Prodávající má dále právo odstoupit od smlouvy z důvodu, že kupní cena za zboží a cena za dopravu nebyla kupujícím včas uhrazena. V takovém případě je prodávající oprávněn požadovat náhradu za škodu způsobenou případným opotřebením výrobků až do výše jeho původní kupní ceny a za vzniklé náklady (přeprava, právní služby apod.).
3. Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14ti dnů od převzetí zboží. Pokud kupující od smlouvy řádně odstoupí, je povinen nepoškozené zboží bez známek užívání nebo opotřebením, v původním obalu a s veškerou dodanou dokumentací dodat prodávajícímu na adresu jeho sídla zpět v uvedené lhůtě. Určující jsou data převzetí zboží a odeslání zboží. Po obdržení vráceného zboží vrátí prodávající kupujícímu odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Pokud je vystavován dobropis, lze vrátit částku teprve až tehdy, když prodávající obdrží stejnopis dobropisu potvrzený kupujícím.

### **Reklamační:**

1. Veškeré reklamační se řídí platným reklamačním řádem společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o. a platnými právními předpisy.
2. Zboží lze reklamovat u prodávajícího dle podmínek uvedených v reklamačním řádu na adrese [infoatelier@ateliermaur.cz](mailto:infoatelier@ateliermaur.cz), nebo písemně - doporučenou zásilkou zaslou na adresu sídla prodávajícího.
3. Výměna nebo vrácení zboží je možné pouze v případě vrácení zboží v původním stavu, v neporušeném obalu a s veškerým příslušenstvím a doklady.
4. Reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek společnosti.

### **Závěrečná ustanovení:**

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího. V případě změn je rozhodné datum odeslání objednávky kupujícím.
2. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání elektronické či písemné objednávky, jakož i podání ústní objednávky, případně v den přímého vyřízení zakázky bez předchozí objednávky, platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného uvedenou v katalogu, nebylo-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou či potvrzením přijetí objednávky je kupující neodvolatelně vázán.
3. Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odst. 1 obchodního zákoníku dohodli na tom, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a následujícími.

Obchodní podmínky společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o. jsou poskytovány na vyžádání kterémukoli případnému zákazníkovi, jsou veřejně dostupné též na internetových stránkách společnosti ATELIÉR MAUR s.r.o..

***Zpracováno v Plzni, dne 19.01.2022***