

# Ochrana osobních údajů (GDPR)

Verze dokumentu: 3.8.2023

Tento dokument popisuje, jakým způsobem používáme a zpracováváme osobní údaje, které jste nám poskytli/a. Najdete zde také informace o tom, jak nás kontaktovat, pokud máte dotazy ohledně osobních údajů. Na jakékoliv otázky vám rádi odpovíme.

## Totožnost a kontaktní údaje správce:

Firma: ATELIÉR MAUR s.r.o.  
Sídlo: Libušínská 575/82, 326 00, Plzeň  
IČO: 25241885  
Tel.: +420 377 240 033  
E-mail: [infoatelier@ateliermaur.cz](mailto:infoatelier@ateliermaur.cz)

## Jaký typ osobních údajů shromažďujeme?

Shromažďujeme pouze osobní údaje za účelem doručení objednané zásilky nebo realizaci nabízené služby na základě plnění uzavřené smlouvy. K doručení zásilky potřebujeme celé jméno, dodací adresu, fakturační adresu a e-mail.

## Za jakým účelem zpracováváme osobní data?

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy vzniklé při odeslání objednávky, a to k těmto účelům:

- Informování o stavu objednávky.
- Doručení objednaného zboží.
- Založení osobního účtu.
- Vyřízení případné reklamace.
- Informace o produktových novinkách.

E-mailovou adresu potřebujeme také k tomu, abychom vás mohli informovat o slevách a speciálních akcích, soutěžích a dalších zajímavých novinkách. K této rozšířené marketingové komunikaci musíte dát vědomý souhlas. Souhlas probíhá potvrzením e-mailu, který vám byl zaslán na základě odeslání objednávky nebo vyplněním formuláře pro registraci k těmto e-mailům.

Pokud tyto informace nebudete chtít dostávat, máte možnost kdykoliv souhlas odstranit. Toho lze dosáhnout kontaktováním výše uvedené osoby.

## Jaké osobní údaje sdílíme s třetími stranami?

1. Údaje, které nám dáváte přímo, například:

- Údaje o objednávce (Dodací a fakturační adresa, kontaktní údaje)
- Přihlašovací údaje

Tyto údaje využíváme výhradně pro uskutečnění objednávky a nesdílíme je s třetími stranami.

2. Anonymní údaje reCAPTCHA předcházející zneužití stránky

- Stránky, které navštěvujete

Tyto údaje předáváme službě reCAPTCHA za účelem ověření, že stránku nepoužívá stroj

3. Analytické údaje, které nám dovolíte sledovat

- Stránky, které navštěvujete
- Odkazy, na které klikáte

Tyto údaje jsou anonymně zpracovávány službou Google Analytics za účelem sledování provozu stránek a vylepšování uživatelského zážitku...

## Doba zpracování osobních údajů

Doba, po kterou uchováváme Vaše osobní údaje, se liší v závislosti na účelu, pro který jsou údaje zpracovávány.

Pokud zpracováváme Vaše údaje pro účely plnění smlouvy (například pro zpracování Vaší objednávky), uchováváme Vaše údaje po dobu trvání smlouvy a jakoukoliv další dobu, která může být vyžadována zákonem pro účely účetnictví a daňového zákona.

Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu (například pro marketingové účely), uchováváme Vaše údaje, dokud svůj souhlas neodvoláte. Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat.

Jakmile již údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, budou vymazány nebo anonymizovány. Pokud to není možné (například proto, že Vaše údaje byly uloženy v zálohách), pak budou Vaše údaje bezpečně uloženy a izolovány od dalšího zpracování, dokud nebude možné je vymazat.

## Jak využíváme Cookies

Využíváme provozní cookies nezbytné pro chod e-shopu. Tyto cookies slouží například pro prokázání přihlášeného uživatele nebo pro zapamatování předvoleb pro zobrazení stránky v rozsahu Preferovaný jazyk.

Dále využíváme anonymizované analytické cookies, pokud nám k tomu udělíte souhlas, díky kterým nám umožníte sledovat, jak s aplikací zacházíte.

## Jaké bezpečnostní postupy týkající se uchování osobních dat používáme?

Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

1. Anonymizace osobních údajů.
2. Schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů.
3. Proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
4. Víceúrovňový firewall.
5. Antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů.
6. Šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií.
7. Přístup k osobním údajům pouze pro pověřené osoby.
8. Servery s osobními údaji uzamčené v serverovně.

## Jak můžete kontrolovat osobní údaje, které jste poskytli/a?

Nabízíme Vám možnost kontrolovat a upravovat Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli. Pokud chcete přistoupit k Vaším údajům, upravit je nebo je vymazat, můžete kontaktovat naši kontaktní osobu pro ochranu údajů. Kontaktní údaje naleznete výše v tomto dokumentu.

Naše kontaktní osoba pro ochranu údajů Vám pomůže s jakýmkoli požadavky nebo dotazy, které můžete mít ohledně Vašich osobních údajů.

## Obecná ustanovení

1. Zákazník poskytuje své osobní údaje prodávajícímu za účelem uzavření kupní smlouvy s prodávajícím a řádného trvání právního vztahu mezi zákazníkem a prodávajícím založeného uzavřenou kupní smlouvou. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém

rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

2. Zákazník dobrovolně poskytuje své osobní údaje a souhlasí s jejich poskytnutím třetím osobám za níže uvedených podmínek.
3. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
4. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  5. Požádat prodávajícího nebo zpracovatele na jeho elektronickou adresu nebo písemně o vysvětlení,
  6. Požadovat na prodejci nebo zpracovateli, a to žádostí na jeho elektronickou adresu, nebo písemně, aby odstranil takto vzniklý stav
  7. Požádá-li kupující o informacích ohledně zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci na jeho elektronickou adresu nebo písemně poštou předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informací, a to v případě opakované žádosti.
8. Proávající zabezpečuje osobní údaje zákazníků proti zneužití. Nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí příslušnými ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími relevantními právními předpisy.
9. Veškeré pochybení, dotazy, únik nebo zneužití osobních údajů můžete hlásit na příslušný Úřad na ochranu osobních údajů. (ÚOOÚ)